

BUILD Verano 2021 Encuesta al Cliente

BUILD Health Challenge® Washington, DC

Children's Law Center • Children's National Hospital • Departamento de Salud de DC

¡Gracias a todos los que participaron en nuestra encuesta!

Esta encuesta se le envió a familias que han trabajado con Children's Law Center. Children's Law Center es parte de un proyecto con Children's National Hospital y el Departamento de Salud de DC, en el cual nos enfocamos en determinar qué es lo que hace que los niños y las familias se sientan fuertes. Esto incluye a niños y familias que han vivido traumas o momentos difíciles.

El objetivo de esta encuesta fue ayudarnos a entender cómo les fue el año escolar pasado a las familias, cómo se sienten sobre regresar a la escuela el próximo otoño y otros factores perjudiciales para la salud que han estado experimentando durante la pandemia de COVID-19.

Los datos recopilados por medio de esta encuesta nos ayudarán a trabajar mejor para la comunidad. Los datos de la encuesta se utilizarán para dar forma a futuros adiestramientos para la comunidad y para respaldar nuestra promoción de pólizas en los próximos meses.

La encuesta fue diseñada con recomendaciones de nuestros clientes padres defensores y estuvo disponible en inglés y español.

Resumen

- **439** padres encuestados
- Información sobre **468** niños de edad escolar
- La mayoría de los encuestados viven en los **barrios 7 y 8** (21% y 33%, respectivamente)
- **47%** de los niños están inscritos en DCPS; **40%** están matriculados en una escuela pública chárter de DC
- Los padres tienen **preocupaciones serias entrando al próximo año escolar**. Los padres dudan que las escuelas puedan satisfacer las necesidades de sus hijos y mantenerlos seguros.
- Las familias han buscado **recursos de salud mental y beneficios públicos** para ayudar a sobrellevar problemas causados por la pandemia.
- **Condiciones de vivienda perjudiciales para la salud** afectan a familias alrededor de la ciudad, sin importar su barrio o nivel de ingresos.

Educación

Lo que aprendimos:

- **42%** de familias prefieren una educación híbrida o completamente virtual este otoño.
 - Solo un **29%** se sentía muy o extremadamente cómodo con enviar a sus hijos de regreso a la escuela.
- La confianza de los padres en la capacidad de las escuelas para satisfacer las necesidades de sus hijos **disminuyó un 10%** desde antes de la pandemia hasta ahora.
- **39%** de los padres solicitaron una evaluación para su hijo el año pasado; **72%** de esos padres lograron que se le evaluara a su hijo.
- En el caso de niños con IEPs, fue **más probable** que los padres expresaran una mayor preocupación por su educación, salud mental y bienestar en comparación con niños sin IEPs.

Lo que estamos haciendo:

- Los datos de la encuesta sobre educación ya se han **utilizado en el testimonio de pólizas del Children's Law Center** en una mesa redonda pública sobre el regreso a la escuela, donde el Children's Law Center testificó que los padres dudan en enviar a sus hijos de regreso a la escuela y abogaron por educación compensatoria por servicios perdidos.
- Children's Law Center continúa **ayudando a los padres y cuidadores** a obtener **evaluaciones y servicios de educación especial adecuados** para sus hijos.
- Children's Law Center está organizando un adiestramiento sobre la **vuelta a la escuela** en el cual participará un **psicólogo de Children's National**.

69% tienen uno o más hijos con un IEP, plan 504 u otras necesidades especiales



18% de los niños solo estaban recibiendo servicios parciales de los servicios descritos en sus IEP

10% no recibió ningún servicio

33% de los padres están muy o extremadamente preocupados por la educación de sus hijos

Vivienda

Lo que aprendimos:

- **78%** dijeron que es poco probable que sean desalojados en los próximos 6 meses.
- **69%** de las personas que estaban atrasadas en su renta han aplicado para **STAY DC** o **ERAP**.
- **53%** lidiaron con condiciones de vivienda que están afectando negativamente a sus familias.
- **87%** de los encuestados hispanohablantes y el **50%** de los angloparlantes reportaron problemas con su vivienda que perjudican a la salud.
- Las familias identificaron **la seguridad de su vecindario (33%)** y **la falta de parques (21%)** como barreras para pasar tiempo al aire libre.

Lo que estamos haciendo:

- Children's Law Center ha compartido información sobre **STAY DC** con la comunidad y otras partes interesadas.
- Además, seguimos **ayudando a familias** con sus aplicaciones de **STAY DC** y **con casos de condiciones de vivienda**.

33% estaban atrasados en su renta

43% estaban atrasados en sus pagos de servicios públicos

Solo el **53%** de las familias que les pidieron reparaciones a sus propietarios reportaron que las reparaciones fueron completadas

Las condiciones de vivienda dañinas para la salud más comúnmente reportadas



Cucarachas u otros insectos (28%)



Ratones u otros roedores (22%)



Fugas de agua o problemas con aguas residuales (20%)



Crecimiento de moho (17%)

Salud, Salud Mental & Estrés

Lo que aprendimos:

- **36%** de padres estaban muy o extremadamente preocupados por el bienestar social y emocional de sus hijos.
- **15%** han buscado recursos de salud mental para ayudar a lidiar con los factores estresantes de la pandemia; **11%** buscó estos recursos para sus hijos.
- **40%** han retrasado visitas al médico en persona durante la pandemia.
- Solo el **24%** han retrasado visitas de bienestar o vacunas para sus hijos.
- **81%** continuaría utilizando los servicios de telesalud si permanecen disponibles.

Lo que estamos haciendo:

- Children's Law Center está organizando adiestramientos para padres sobre **la ansiedad y el duelo**, en los cuales participará un **psicólogo de Children's National**.
- En una audiencia de póliza reciente, compartimos los resultados de la encuesta y abogamos por un **regreso a la escuela informado sobre el trauma**.
- Continuamos abogando por **la salud mental basada en la escuela** y ayudamos a las familias individuales a **acceder a la atención médica**.

52% de padres quieren que sus hijos reciban servicios de salud mental cuando regresen a la escuela



40% de las familias han perdido a un ser querido durante la pandemia

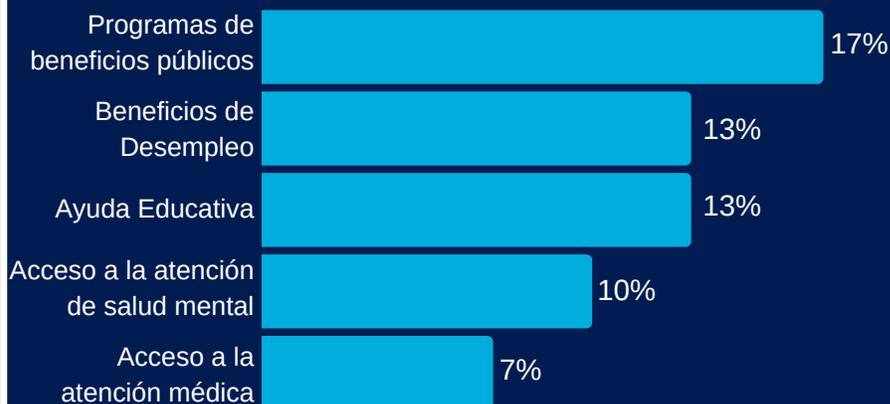
38% de padres estaban muy o extremadamente preocupados por la salud de sus hijos

36% solamente algo seguros de que podrán pagar los alimentos que necesitan durante el próximo mes

75% tienen al menos alguna dificultad en pagar los gastos de su hogar

19% no siempre tienen suficiente comida para comer

Familias todavía tienen dificultades en acceder programas de beneficios públicos



Otras Necesidades Insatisfechas

Lo que aprendimos:

- **49%** están extremadamente o muy preocupados por las finanzas de su familia; **35%** están igualmente preocupados por su capacidad de trabajar.
- **Problemas de transporte** fueron identificados como barreras para regresar al aprendizaje en persona y acceder atención médica (**24%** y **7%**, respectivamente).
- **Necesidades insatisfechas adicionales identificadas:** SSI, asistencia monetaria, asistencia con vivienda, necesidades de cuidado infantil y servicios legales.

Lo que estamos haciendo:

- Continuamos **remitiendo a familias a recursos y organizaciones** que se especializan en satisfacer necesidades específicas insatisfechas:
 - programas de nutrición y alimentación, problemas de transporte, etc.